ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ВИЛОНОВА, 24

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения об управляющей организации

2 Ресурсоснабжающие организации

3 Подрядные организации

4 Клиентский сервис

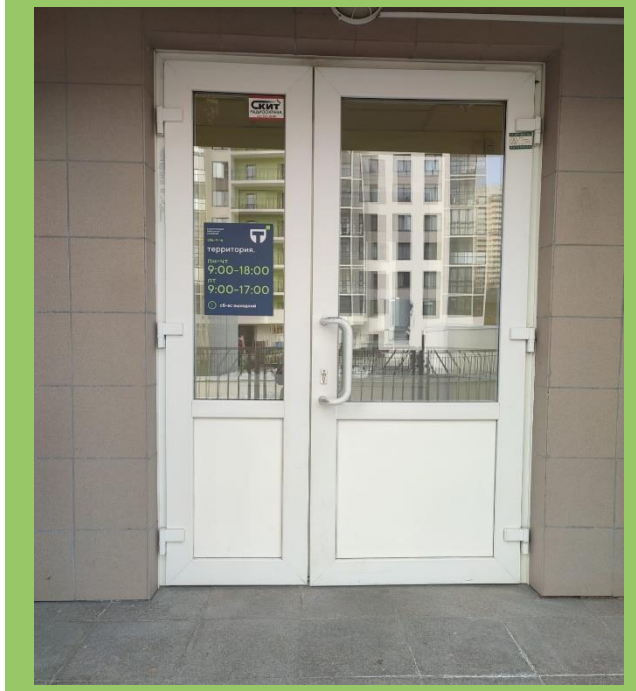
5 Техническое обслуживание

6 Содержание МОП и придомовой территории

7 Обеспечение безопасности

8 Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

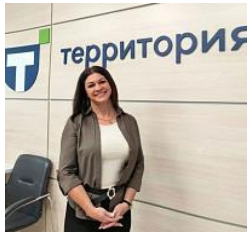


ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3
График работы:
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00
ПТ: 09:00-17:00
СБ-ВС: выходной
Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3707

Директор:
Берёзкин Евгений

Управляющий клиентскими отношениями:
Носкова Дарья



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:

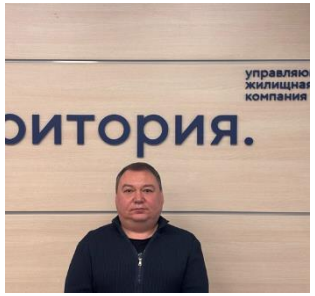
Специалисты клиентского сервиса: 2

Дарья Носкова
Управляющий клиентскими отношениями

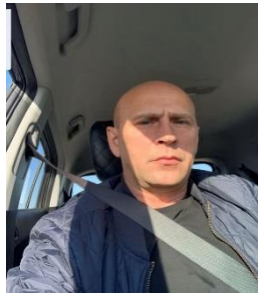
Дарья Нафикова
Клиентский Менеджер

Технические специалисты: 5

Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Евгений Николаевич
инспектор ЭТК



Андрей Витальевич
инженер

Андрей Рычков
электрик

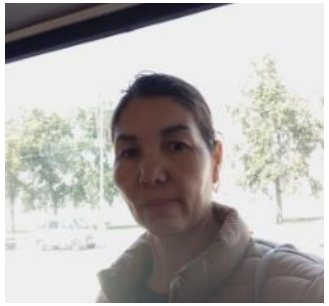
Александр Гилев
сантехник

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:

Специалисты службы клининга: 2



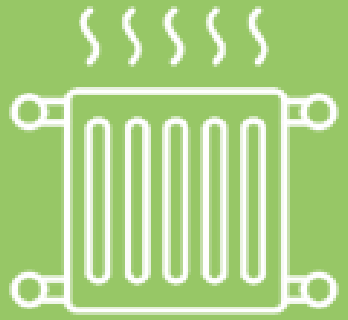
Чинара
уборщица

Куба
дворник

территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	**Астрея**	Юридические услуги
2	**Петруня**	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	**Петруня**	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	**РЭО**	Заявочный и плановый ремонт
5	**Квартал**	Клининг
6	**Городская дизинсекционная станция**	Дератизация/дезинсекция
7	**Лифткомплекс**	Обслуживание лифтов
8	**РЭО**	Обслуживание инженерных систем
9	**Союзлифтмонтаж**	Освидетельствование лифтов
10	**Страховое общество газовой промышленности**	Страхование лифтов
11	**Стэм-Энерго**	Обслуживание противопожарной системы
12	**АДС**	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	**УКУТ-Сервис**	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	**Центр гигиены и эпидемиологии**	Исследование проб воды
15	**Центр расчетов**	Билинг и начисления
16	**ЦМУ**	Паспортный стол
17	**Энергопроф**	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:

120

Выполнено:

112

В работе:

8

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – **0**
- Домофоны, шлагбаумы – **1**
- Квитанции, начисления – **20**
- Работы на инженерном оборудовании – **44**
- Освещение, электричество – **2**
- Отделка, общестроительные работы – **13**
- Лифты – **3**
- Техническая документация – **1**
- Уборка и санитарный контроль – **1**
- Мобильное приложение – **9**
- Охрана - **4**
- Пожарная безопасность – **1**
- Приборы учета – **20**

ИТОГО: 119

территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

- Проводится выборочный капитальный ремонт внутридомовых инженерных систем водоснабжения.
- Проводится выборочный капитальный ремонт фасада.
- Заключили прямые договора между собственниками МКД и ООО «Петруня»
- Выполнена услуга по погрузке и вывозу снега с дублера дороги.
- Изменились условия по оказанию услуги по аренде грязеудерживающих ковриков.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации

2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.

3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.

4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.

5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей**.**

6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).

7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

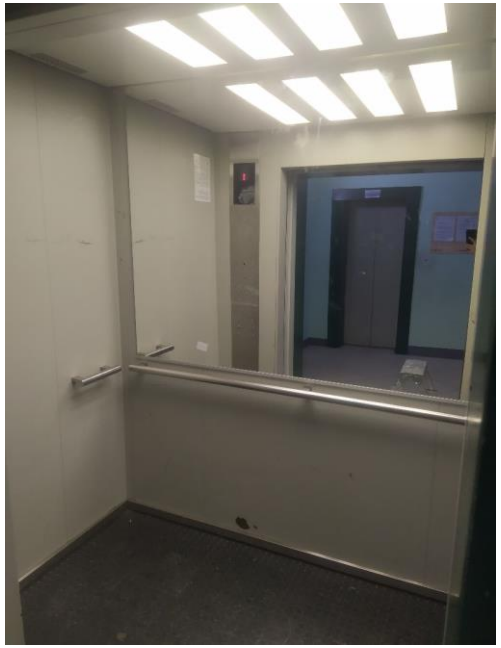
- Произведена работа по покраске участка потолка после демонтажа люка

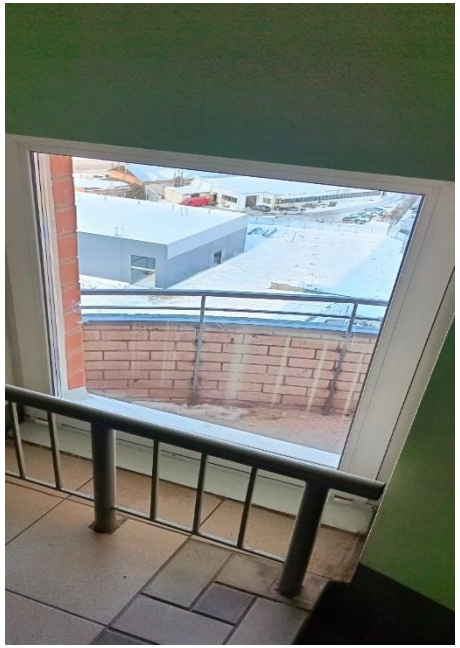
  (25 этаж, лифтовой холл)

- Замена зеркала в лифте

- Заменен стеклопакет на лестничной клетке

- Ремонт дверей (замены пружин)





5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

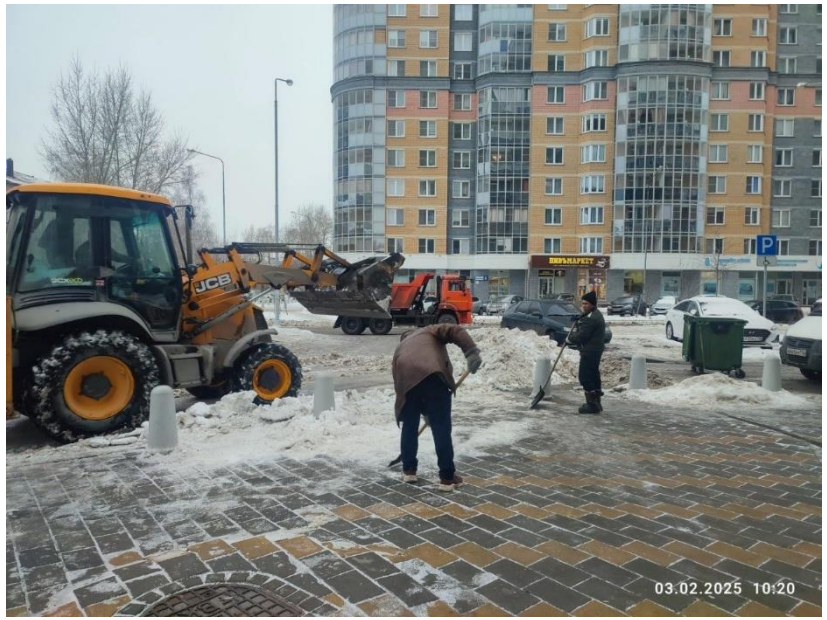
- Пожарные шкафы опломбировали, укомплектовали пожарными рукавами и стволами.

- Произведен демонтаж ёлки.

- Восстановлен отлив на кровле

6. Содержание МОП и придомовой территории.

- Произведена уборка и сдвижка снега



территория.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Вызов ГБР по нарушению «правил поведения» **0**	Попытки распространения рекламной продукции **12**	Нарушение правопорядка и правил проживания **4**
Нарушение режима тишины **4**	Порча общего имущества дома **1**	Парковка в неположенных местах **3**
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков **5**	Выгул домашних животных в неустановленных местах **0**	

8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере ОСТАТКА средств на специальном счете (с начала отчетного периода) — **819 444,42р.**

Сведения о размере ЗАДОЛЖЕННОСТИ по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД — **1 614 801,46р.**

Сведения о размере ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ на капитальный ремонт со специального счета — **4 606 122,22р.**

8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере ОСТАТКА средств на специальном счете (с начала отчетного периода) — **819 444,42р.**

Сведения о размере ЗАДОЛЖЕННОСТИ по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД — **1 614 801,46р.**

Сведения о размере ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ на капитальный ремонт со специального счета — **4 606 122,22р.**

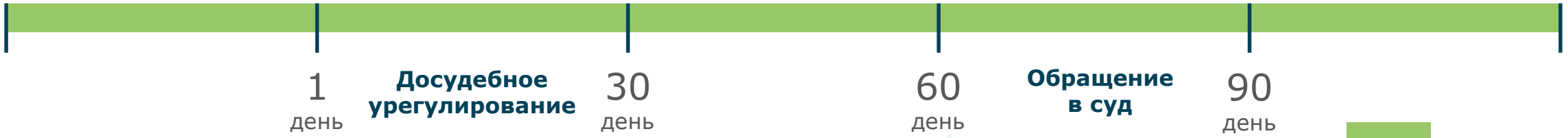
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 3 605 770,01₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет
За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

2. УК вправе обратиться в суд
Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга

МЫ НА СВЯЗИ:

8 (343) 286-11-16 доб.3707

sever@uk-territory.ru

Мобильное приложение УК Территория

https://t.me/myterritoryekb

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

RuStore

Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.